



Don Bosco Sint-Denijs-Westrem

School voor Wetenschap, Techniek en Design

Kortrijksesteenweg 1025 – 9051 Sint-Denijs-Westrem

Tel. 09 221 31 11 – Fax 09 220 61 28 – info@donboscosdw.be – www.donboscosdw.be

november 2021

Geachte ouder(s)
Geachte opvoeder(s)

Onze school start met de uitrol van “Digisprong”. Dit initiatief van de overheid heeft als hoofddoel de achterstand op vlak van digitaal onderwijs weg te werken door een (digi)sprong voorwaarts te maken.

In deze brochure willen we u informeren op welke manier onze school omgaat met dit project. Een kernteam van personeelsleden ontfermde zich over de uitrol van het project.

Mocht u vragen hebben, dan kan u die steeds stellen via digiloket@donboscosdw.be .

Met vriendelijke groet

Hannelore Desein

Algemeen directeur

WAT IS HET DOEL VAN DIGISPRONG?

Digisprong is een initiatief van de overheid om de digitale achterstand in het onderwijs weg te werken. Concreet wil men volgende doelstellingen bereiken:

- De digitale vaardigheden van de leerling en de leerkracht verder ontwikkelen en het verhogen van de “digiwijsheid”, zowel in het beroepsleven als in het dagelijks leven.
- De digitale ongelijkheid wegwerken door elke leerling een zelfde toestel ter beschikking te stellen.

De overheid ondersteunt de scholen financieel gedurende de twee komende schooljaren zodat iedere leerling toegang krijgt tot een digitaal leermiddel.

Uiteraard zal niet elke les een digitale les worden. Er zijn ook momenten dat vaardigheden aangeleerd worden waarbij ICT-ondersteuning niet van toepassing is. Een digitaal leermiddel is één van de tools om de onderwijskwaliteit en de leerwinst te verhogen.

WAT is DE PLANNING voor de uitrol op onze school?

De uitrol van de digitale leermiddelen wordt over twee schooljaren gepland:

Schooljaar 2021-2022

- De 3^{de}-jaars en de 5^{de}-jaars krijgen een toestel van de school in de loop van het eerste trimester.
- De 1^{ste}-jaars zullen na nieuwjaar een toestel ter beschikking krijgen.
- De 6^{de}-jaars TSO brengen hun eigen laptop mee.
- De overige leerlingen maken tijdens de lessen maximaal gebruik van de schooltoestellen.

Schooljaar 2022-2023

- De 1^{ste}-, 3^{de}-, 5^{de}- en 7^{de}-jaars krijgen een toestel van de school.

WAAROM iedereen hetzelfde toestel in functie van de graad?

- Alle leerlingen krijgen gelijke kansen op ICT-vlak en bezitten een degelijk toestel met dezelfde software.
- Een groepsaankoop resulteert in een betere prijs per toestel en een betere service.
- Garantie op een vlot lesverloop met zo min mogelijk problemen.
- Bij een defect van de eigen laptop krijgt de leerling een gelijkaardig toestel in bruikleen zodat hij of zij verder kan werken met een vertrouwd toestel. Zo loopt de leerling geen achterstand op, wat uiterst belangrijk is tijdens een les, een toets of een proefwerk.
- Leerlingen en leerkrachten kennen elkaars toestel en helpen elkaar.

WIE koopt de toestellen aan?

De school koopt de toestellen aan bij “SIGNPOST”, een firma die in samenwerking met de school een servicegerichte aanpak hanteert op vlak van hardware, software en training.

De school blijft ten allen tijde eigenaar van het toestel en de leerling krijgt het toestel in bruikleen van de school. De ouders ondertekenen een overeenkomst van bruikleen van het toestel.

WELKE TOESTELLEN koopt de school aan?

De school paste enkele criteria toe bij de keuze van de toestellen:

- compact en draagbaar met stevige beschermhoes
- een scherpe prijs-kwaliteitverhouding
- stevig chassis met verstevigde scharnieren
- minimumgarantie van 4 jaar op toestel en batterij
- batterij met voldoende capaciteit
- webcam en microfoon
- voldoende krachtige processor en geheugen



Specificaties toestel 2 ^{de} graad	Specificaties toestel 3 ^{de} graad
<ul style="list-style-type: none">- 14.0" FHD Anti-Glare UWVA 250- Microsoft Windows 10- AMD Ryzen 3 5400U / Intel core i3- AMD Radeon Graphics- 8GB DDR4 3200 Mhz- 128GB- Wi-Fi- 720p HD-camera	<ul style="list-style-type: none">- 14" FHD Anti-Glare UWVA 250- Microsoft Windows 10 Pro- AMD Ryzen 5 4500U / Intel core i5- AMD Radeon Graphics- 16GB DDR4 3200 Mhz- 256 GB- Wi-Fi- 720p HD-camera

WAT komt op de schoolrekening?

Het bedrag dat onze school krijgt van de overheid volstaat niet om een geschikt toestel per leerling aan te bieden. En een digitaal leermiddel pas bruikbaar als deze uitgerust is met de gewenste software. Daarom is onze school genoodzaakt een jaarlijkse bijdrage te vragen.

HARDWARE

De jaarlijkse bijdrage is afhankelijk van de nodige specificaties van het toestel.

- 1^{ste} leerjaar: €0 (pas vanaf 2022-2023)
- 2^{de} leerjaar: €0 (pas vanaf 2022-2023)
- 3^{de} leerjaar: €40 (vanaf 2021-2022)
- 4^{de} leerjaar: €40 (pas vanaf 2022-2023)
- 5^{de} leerjaar BSO: €80 (maar 5BR/5BRA/5BDA/5BDV/5BHB €40) (vanaf 2021-2022)
- 5^{de} leerjaar TSO: €80 (vanaf 2021-2022)
- 6^{de} leerjaar BSO: €80 (maar 6BR/6BRA/6BDA/6BDV/6BHB €40) (vanaf 2022-2023)
- 6^{de} leerjaar TSO: €80 (pas vanaf 2022-2023)
- 7^{de} leerjaar: €40 - €80 naargelang de studierichting (pas vanaf 2022-2023)

SOFTWARE

De leerling krijgt toegang tot het "Academic Software Plus" platform van Signpost vanwaar men de benodigde software installeert. Inloggen kan men met het mailadres familienaamvoornaam@donboscosdw.be.

<https://www.academicsoftware.eu>



Naast toegang tot de software, kan men ook de servicehelpdesk contacteren van Signpost bij mogelijke software vragen of problemen.



<https://support.academicsoftware.eu/hc/nl>

De school zal een jaarlijkse bijdrage vragen van €35 per gebruiker voor toegang op het platform "Academic Software Plus". Indien men de school vroegtijdig verlaat zal toegang tot het platform niet meer mogelijk zijn. Er kan geen aanspraak zijn op terugbetaling van het abonnementsgeld.

Van WELKE SERVICE kan de leerling genieten?

- Het toestel geniet 4 jaar 'Next Business Day On-Site'-garantie. Dat betekent dat een gecertificeerde techniker van Signpost de volgende werkdag op school of bij u thuis langskomt om het toestel te herstellen.
- De garantie geldt ook op de batterij. Als het rendement van de batterij minder dan 70% bedraagt, dan wordt deze gedurende de garantieperiode kosteloos vervangen.
- Herstellingen binnen garantie zijn gratis bv. productiefouten, ...
- Herstellingen buiten garantie kosten maximaal €39. Schade buiten garantie is de schade die door de gebruiker veroorzaakt is bv. valschade, waterschade, ...
- Tijdens de herstelling voorziet de school een vervangtoestel.

WAT DOEN BIJ...

Technische vragen over de laptop

- Tijdens lesdagen: bij technische vragen kan je in eerste instantie terecht op de DIGI-loket. Alvorens je naar het DIGI-Loket gaat, controleer je of alle persoonlijke documenten online beschikbaar staan, zodanig dat er geen persoonlijke bestanden verloren kunnen gaan bij de herstelling of vervanging van software en/of hardware.
- Tijdens vakantiedagen: de leerling contacteert de helpdesk van Signpost:



TEL 03 327 30 75

<https://orders.signpost.site/createFieldServiceTicket.php>

Een defect

- Tijdens lesdagen: de leerling meldt schade en defecten aan het DIGI-loket. Het schoolpersoneel probeert eerst het defect (software) te herstellen. Indien dit niet lukt, contacteert de school Signpost die een techniker stuurt naar de school. Bij een herstelling buiten garantie contacteert Signpost de ouder en vraagt toestemming tot herstelling. Er wordt maximaal €39 gefactureerd bij herstellingen buiten garantie. In afwachting van de herstelling krijg je een vervangtoestel.
- Tijdens vakantiedagen: de leerling contacteert de helpdesk van Signpost:



TEL 03 327 30 75

<https://orders.signpost.site/createFieldServiceTicket.php>

Laat het toestel nooit door anderen herstellen (bv. de computerwinkel in je buurt). Elke verandering of herstelling door derden, zal de garantie van Signpost doen vervallen!

Schade aan het toestel door medeleerlingen

Als een andere leerling schade toegebracht heeft aan je laptop, meld je dit onmiddellijk. De school contacteert de ouders van beide leerlingen. We rekenen op de eerlijkheid van de ouders om tot een onderlinge overeenkomst te komen wat betreft de oorzaak en de kosten van het voorval. De rekening van de forfaitaire kost (€39) wordt steeds naar de gebruiker van de laptop verzonden.

Diefstal van het toestel

Wordt het toestel gestolen, dan betaalt u €39 franchise en ontvangt u een gelijkaardig toestel (geen nieuw). Er zijn drie voorwaarden die voldaan moeten worden om aanspraak te maken op deze diefstal-verzekering:

- Het gaat om een diefstal buiten de schoolmuren;
- Er zijn sporen van braak, of er is sprake van bedreiging;
- De diefstal moet worden aangetoond met een aangifte bij de politie (opmaak PV).

Verlies van het toestel

De leerling moet sowieso een toestel hebben. Daarom zitten de ouders en de school samen om voor de ouders een zo gunstig mogelijke regeling te treffen. Deze regeling omvat de afrekening van het verloren toestel en de aanschaf van een vervangend toestel.

Het vroegtijdig verlaten van de school?

Indien de leerling de school vroegtijdig verlaat wordt de overeenkomst van bruikleen opgeschort. De leerling brengt het toestel binnen op het DIGI-loket waar het gecontroleerd wordt op defecten.

Indien er defecten zijn, zal het toestel eerst hersteld worden op kosten van de gebruiker.

Zittenblijven?

Moet de leerling een leerjaar overzitten, dan behoudt men dezelfde laptop.

Het overgaan naar een hogere graad

De leerling behoudt het ontvangen toestel gedurende 2 leerjaren. Bij overgang naar een hogere graad krijgt de leerling een ander type toestel met specificaties die nodig zijn voor de opdrachten van die graad.

Zomervakantie

Men behoudt hetzelfde toestel tijdens de twee leerjaren van een graad. Tijdens de tussentijdse zomervakantie van deze twee leerjaren blijft het toestel in bruikleen van de gebruiker.

WELKE AFSPRAKEN maken we met de leerlingen?

VEILIGHEID EERST

- Je brengt het toestel **steeds mee** naar school. Je zorgt zelf voor een degelijke en stevige boekentas waar de laptop met beschermhoes, naast alle andere schoolbenodigdheden, in past.
- Het toestel moet steeds **opgeborgen zitten in de meegeleverde beschermhoes**, ook bij gebruik tijdens de les. Je toestel ligt niet voortdurend op je bank. Enkel als de leerkracht het toelaat, ga je ermee aan de slag.
- Je **leent de laptop nooit uit**.
- Bij **verplaatsingen** (bv. LO-lessen, uitstappen ...) berg je je laptop op **in de locker**. Je volgt steeds de instructies van je leerkracht. Je laat in ieder geval je laptop nooit onbewaakt op een openbare plaats achter. Het gebruik van een locker om de laptop veilig op te bergen zal toegelicht worden bij overhandiging van de laptop en de bruikleenovereenkomst.
- Je gebruikt **je laptop niet op de speelplaats**.

ANDERE AFSPRAKEN VOOR HET DAGELIJKS GEBRUIK

- Je **laadt de batterij** van je laptop **elke avond** thuis op zodat je de volgende schooldag met een volledig opgeladen batterij kan starten.
- Het is niet toegelaten andere toestellen (bv. GSM) op te laden met behulp van je laptop, anders zal de batterij van de laptop geen volledige dag meegaan.
- Je laat je laptop zoveel mogelijk in het leslokaal. De deur wordt steeds op slot gedaan.
- Je neemt je laptop weer **mee naar huis na schooltijd**. Je laat deze nooit 's avonds achter in je locker.
- Je kan je laptop tijdens de middagondersteuning voor schoolse taken gebruiken
- Je **brengt de laptop naar het DIGI-loket als het toestel defect is**. Daar zal men het probleem oplossen of de laptop ter herstelling aanbieden bij Signpost. Is de beschadiging gebeurd door een medeleerling, dan meld je dit meteen.
- **Laat het toestel nooit door anderen herstellen** (bv. de computerwinkel in je buurt). Elke verandering of herstelling door derden, zal de garantie van Signpost doen vervallen!
- **Bij diefstal verwittig je de school** en moet dit door de ouder/voogd of meerderjarige leerling **aangegeven worden bij de politie**. Alleen dan kan je aanspraak maken op de tegemoetkoming via de diefstalverzekering.
- **Bij verlies van het toestel verwittig je de school**.
- Heb je hulp nodig voor jouw laptop, dan ga je tijdens de speeltijden naar de DIGI-loket.
- Je bent **zelf verantwoordelijk voor het bewaren van belangrijke gegevens en documenten** in de cloud (O365, Smartschool, ...). De school kan nooit verantwoordelijk gesteld worden voor verlies van data.
- Je krijgt **toegang tot het wifinetwerk op school**. De laptop is op school in de eerste plaats een leermiddel en moet als dusdanig gebruikt worden. Misbruiken zullen steeds opgespoord en gesanctioneerd worden.
- Voor situaties die niet expliciet vermeld staan in de bovenstaande tekst, geldt de Belgische wetgeving op school. Meer bepaald willen we de aandacht vestigen op het auteursrecht (kopiëren en downloaden van films, muziek en software), de wet op de privacy, hacking, online pesten en alle andere vormen van computermisbruik.
- Je hebt de mogelijkheid om persoonlijke software te installeren op je laptop. Indien deze software leidt tot instabiliteit van de laptop of gebrek aan schijfruimte, kan de school eisen

om deze software te verwijderen. Indien de laptop door herstelling gereset wordt, is de school niet verantwoordelijk van het verlies van persoonlijk aangekochte software.

- Je kan een USB-muis, oortjes of hoofdtelefoon of een apart (numeriek) toetsenbord aanschaffen. Oortjes of hoofdtelefoon zijn ten zeerste aangeraden zodat je andere leerlingen niet stoort in de les. Muis en oortjes kunnen aangekocht worden op het DIGI-loket tegen democratische prijzen.
- Er is een specifiek antivirusprogramma beschikbaar in het “Academic Software Plus”-platform. In het Windows-pakket zit een antivirusprogramma dat in normale omstandigheden afdoende werkt. Het staat je echter vrij om alsnog een ander programma te installeren.
- Je mag **het uiterlijk van je laptop niet personaliseren** (bv. met stickers). Mogelijke beschadigingen door personalisering worden als een defect buiten garantie beschouwd.

Documenten opslaan

Bij een defect kunnen alle opgeslagen gegevens verloren gaan. Bewaar bestanden daarom online (bv. O365, Smartschool, ...)! Je raakt nooit iets kwijt en het opslagmedium gaat niet defect. De grootte van de opslagruimte die wij aanbieden is ruim voldoende voor elk normaal gebruik. De school is nooit verantwoordelijk voor bestanden die de leerling kwijtraakt.

Verleidingen

Sociale media kunnen soms een obstakel worden. Toch stellen we als school geen specifieke beperkingen in. Ouders kunnen wel beperkingen instellen. Zowel de school als de ouders moeten toezicht houden op wat de leerling doet met de laptop. Sociale media zijn een vast gegeven geworden in onze maatschappij. Samen met de jongeren spreken we grenzen af zodat ze ermee leren omgaan. Ouders en school vormen hierin een team.

Je account

De laptop heeft een account met beheerdersrechten. Je gebruikersnaam bevat je naam en eindigt op @donboscosdw.be . Deze zal je niet kunnen veranderen.

Hulp nodig?

Gelieve contact op te nemen via digiloket@donboscosdw.be .



Partners





Scan deze code om onze FAQ te bekijken!